



# Accessibilità e Usabilità dei Sistemi Informatici

[www.asphi.it](http://www.asphi.it)

Sede legale: Via Zamboni, 8 40126 Bologna Tel: 051.277811 Fax: 051.22411



## SISTEMA INFORMATICO

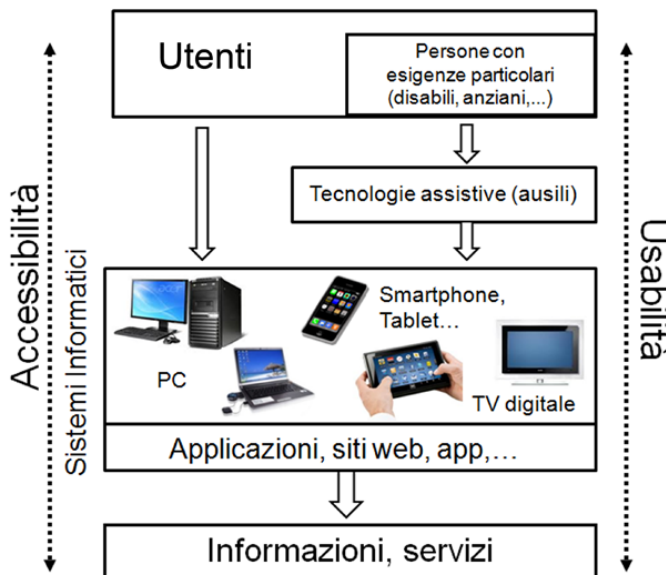
insieme di dispositivi (hardware) e di applicazioni (software) atti a fornire informazioni e servizi a chi lo utilizza (utenti)

### ACCESSIBILITA'

caratteristica che consente a **TUTTI** gli utenti di poter accedere alle informazioni e ai servizi del sistema informatico

### USABILITA'

caratteristica che consente un accesso alle informazioni e ai servizi in modo semplice, gradevole, produttivo



- Fra gli **UTENTI** ci possono essere persone con esigenze particolari, a causa di difficoltà di carattere sensoriale (visiva, uditiva), motorio, cognitivo; e ci sono anche persone anziane, persone con difficoltà di uso della lingua, con limitata conoscenza informatica, ecc.
- L'insieme di tutte queste persone, che hanno esigenze particolari, costituisce una **PERCENTUALE SIGNIFICATIVA** degli utenti.
- In molti casi per accedere ai sistemi informatici esse fanno uso di particolari **TECNOLOGIE ASSISTIVE** (ausili), cioè dispositivi hardware oppure programmi software, utili per superare le condizioni di svantaggio.
- Per realizzare **SISTEMI ACCESSIBILI / USABILI** occorre conoscere e tener conto da un lato delle esigenze delle diverse tipologie di utenti e dall'altro delle caratteristiche delle tecnologie assistive.



## ❖ Perché **ACCESSIBILITA'** e **USABILITA'**:

Perché applicazioni e siti web accessibili e usabili sono più semplici, efficienti e gradevoli da utilizzare da parte di tutti gli utenti, indipendentemente da eventuali condizioni di svantaggio o esigenze particolari. Inoltre:

- sotto l'aspetto sociale: evitano che si creino esclusioni dall'accesso alle informazioni e ai servizi resi sempre più disponibili solo per via informatica (in particolare nel campo della Pubblica Amministrazione)
- sotto l'aspetto del business: allargano la base di potenziali clienti cui offrire informazioni e servizi (per esempio di e-commerce)
- sotto l'aspetto aziendale: rendono più produttivo il lavoro di tutti i dipendenti, inclusi quelli con qualche disabilità

## ❖ Come realizzare applicazioni e siti web **ACCESSIBILI** e **USABILI**:

Rispettando una serie di regole (requisiti tecnici) che a livello nazionale sono state definite nei documenti attuativi della **Legge 4/2004** ("Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"). La versione più recente del Decreto Ministeriale attuativo, dove sono elencati i requisiti tecnici, è stata pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 16-09-2013.

I requisiti tecnici della Legge 4/2004 fanno riferimento alle linee guida per l'accessibilità, conosciute come **WCAG 2.0** (Web Content Accessibility Guidelines), pubblicate dal W3C (World Wide Web Consortium), organismo internazionale di guida e controllo del Web.

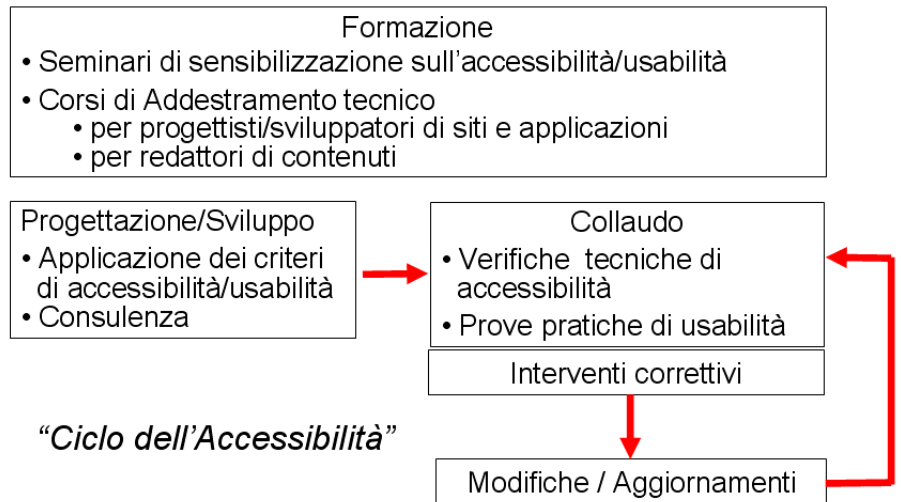
## ❖ Come valutare l'**ACCESSIBILITA'** e **USABILITA'**:

- **Verifica tecnica di accessibilità**: consiste nel controllo del rispetto dei requisiti tecnici sopra indicati, eseguita da persone esperte, anche con l'aiuto di strumenti automatici. Essa porta alla attestazione della conformità ai requisiti e può consentire l'esposizione di un apposito logo definito dalla Legge 4/2004.
- **Valutazione dell'usabilità**: consiste nel reale collaudo del sistema da parte di utenti, tra cui persone in condizioni di svantaggio. Attraverso l'esperienza diretta di utilizzo di un sistema informatico (per esempio, navigando in un sito web) queste persone possono segnalare eventuali difficoltà, suggerire miglioramenti, valutare le caratteristiche qualitative.



ASPFI è un “ **VALUTATORE dell'ACCESSIBILITA'** ” inserito nell'elenco dell'AgID, abilitato ad attestare la conformità ai requisiti di accessibilità

## Attività della Fondazione ASPFI



Formazione

**Seminari di sensibilizzazione**, rivolti al management, su significato e importanza (sociale, economica, tecnologica) dell'accessibilità/usabilità, per creare una "cultura dell'attenzione" verso quanti possono avere più problemi nell'uso dell'informatica.

**Corsi di formazione tecnica**, rivolti ai responsabili dello sviluppo, ai web-master, ai web designer, agli sviluppatori, a chi si occupa di fornire i contenuti del sito, sulle tecniche e tecnologie per realizzare e gestire siti web, app mobile, applicazioni, che siano accessibili, con riferimento alla normativa nazionale (Legge 4/2004) e alle linee guida internazionali del W3C.

Analisi di accessibilità / Usabilità

**Verifica tecnica di accessibilità** dei siti web: consiste nel controllo che una serie di pagine, opportunamente selezionate, soddisfino i requisiti tecnici fissati dalla Legge 4/2004 e siano state sviluppate utilizzando tecnologie nelle versioni certificate. I 12 requisiti tecnici attualmente in vigore (aggiornati a settembre 2013) sono basati sulle Linee Guida per l'accessibilità dei siti web del W3C (WCAG 2.0 livello AA).

**Prove pratiche di usabilità** di un sistema informatico (sito web, app mobile, applicazione aziendale, ecc): ASPFI utilizza una semplice ed efficace **metodologia** ampiamente sperimentata, che prevede il coinvolgimento di utenti con diverse disabilità. A queste persone viene richiesto di eseguire una serie di "compiti", opportunamente definiti per sottoporre a test le funzioni più significative del sistema informatico. Il rapporto finale riporta i problemi evidenziati durante l'esecuzione dei compiti, i suggerimenti migliorativi e le valutazioni soggettive su una serie di caratteristiche qualitative del sistema.

Per informazioni: [asphimi@gmail.com](mailto:asphimi@gmail.com)