

Accessibilità Digitale

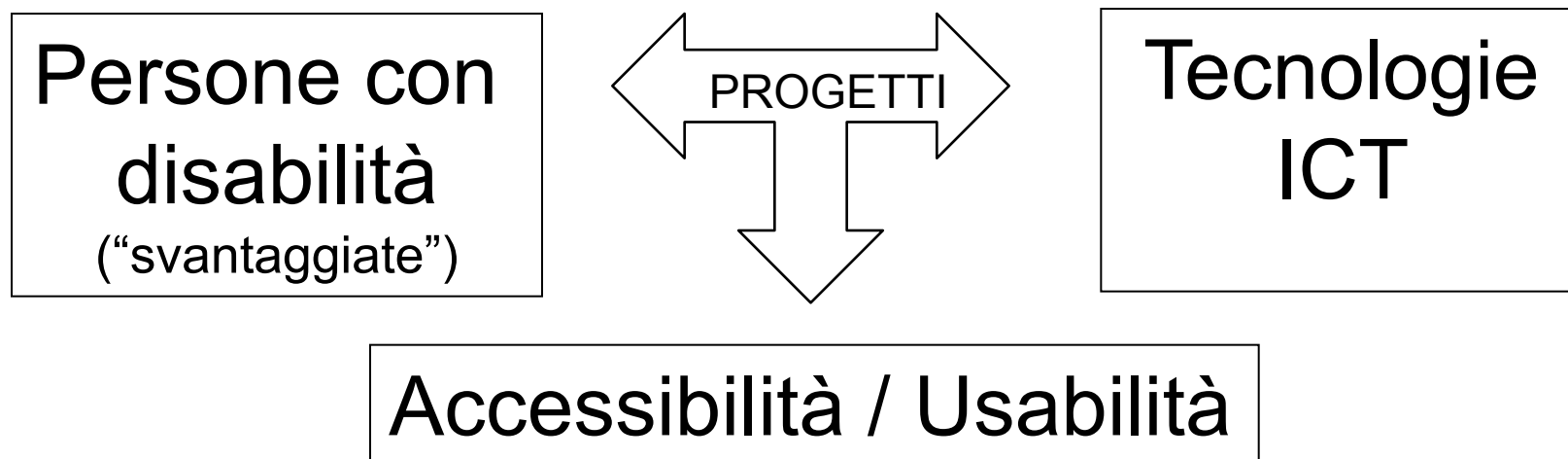
18 maggio 2017

Agenda

- Accessibilità digitale: cos'è, per chi, perché
 - Usabilità
 - Disabilità e tecnologie assistive
 - Normative nazionali/internazionali
 - Verifiche, controlli
 - *Questionario di autovalutazione*
- + Esempi

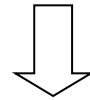
Fondazione ASPFI onlus

Fondazione attiva da più di 35 anni
per promuovere integrazione e autonomia delle persone
con disabilità («svantaggiate») nella scuola, nel lavoro,
nella società, attraverso l'uso delle tecnologie ICT





Barriere Architettoniche



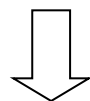
Accesso fisico / Mobilità



Accessibilità dei sistemi informatici

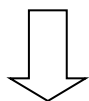


Barriere Architettoniche



Accesso fisico / Mobilità

Barriere digitali



Accessibilità / Usabilità ICT

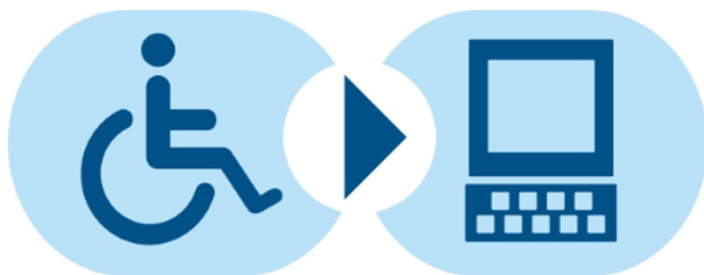




Accessibilità dei sistemi informatici

“Accessibilità” =
eliminazione delle barriere digitali

Significa che le persone con disabilità
(usando le opportune tecnologie assistive)
devono poter fruire pienamente delle
informazioni e dei servizi erogati da un
sistema informatico (per esempio: navigare nel web)



1. Interessa tutte le persone che hanno difficoltà di tipo sensoriale, motorio, cognitivo

(non solo persone con disabilità, ma anche: anziani, immigrati, persone con bassa scolarità, con scarsa conoscenza informatica...= “persone svantaggiate”)

Quante sono

- persone con disabilità → ~10%
- persone > 65 anni → ~ 20-25%
- immigrati → ... %
- altri → ... %

2. Si applica a tutti i tipi di dispositivi digitali (PC, tablet, smartphone, GPS, digital TV, totem,...)



- Ambienti:
Windows, Mac, Linux
Android, iOS,...
- Siti web, portali
Intranet, applicazioni,
APP,...
- Documenti in formato
digitale

Usabilità dei sistemi informatici

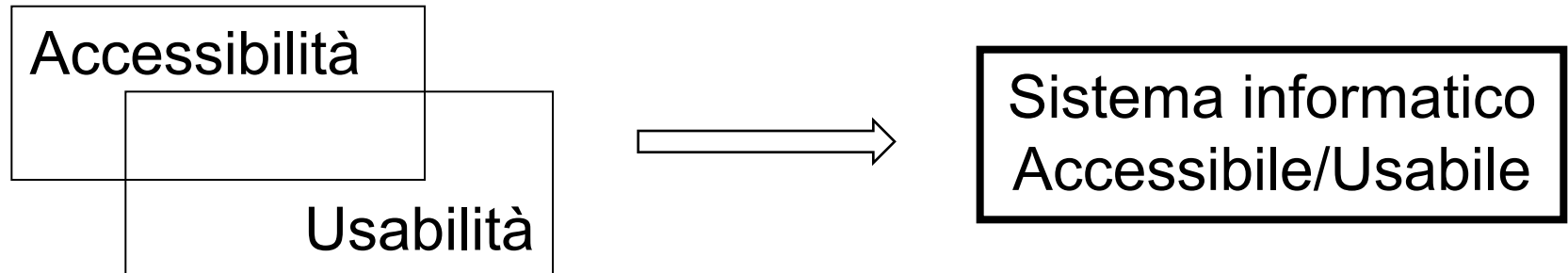
“Usabilità” =

indicatore della facilità di utilizzo da parte dell'utente

Un sistema informatico è usabile quando risponde a criteri di:

- facilità di uso e semplicità di apprendimento
- efficienza
- adattabilità e tolleranza degli errori
- gradevolezza, soddisfazione di utilizzo

Accessibilità e Usabilità



- "Accessibilità" significa garantire che *tutti* gli utenti possano accedere a *tutti* i servizi offerti da un sistema informatico
- "Usabilità" significa assicurare che l'accesso ai servizi sia il più possibile semplice, intuitivo, efficiente, gradevole



Accessibilità e Usabilità

Perché:

Sistema informatico
Accessibile/Usabile

- per il continuo e rapido aumento della digitalizzazione (informazioni e servizi)
- per la significativa percentuale di persone con possibili problemi di accesso
- per realizzare il concetto di “*trasparenza*” (*disponibilità* delle informazioni concernenti una organizzazione e la sua attività, con *accesso* da parte di tutta la sua comunità di riferimento)

Accessibilità e Usabilità

Per chi è utile:

Sistema informatico
Accessibile/Usabile

- per le aziende

- aumenta opportunità di business, migliora competitività, immagine/reputazione sul mercato, customer satisfaction

- aumenta le opportunità di operare con P.A.
(Nuovo Codice degli Appalti: [//www.codiceappalti.it/](http://www.codiceappalti.it/))

- aumenta produttività/impiegabilità del personale in azienda che usa sistemi informatici, facilita la comunicazione interna

(AgID: Postazione lavoro dipendenti con disabilità)



Accessibilità e Usabilità

Per chi è utile:

Sistema informatico
Accessibile/Usabile

- per la P.A.

- costituisce un obbligo (“nessuno deve essere escluso”)
- facilita la fruizione dei servizi offerti in forma telematica, attua la trasparenza, migliora il rapporto con i cittadini

- per TUTTI

- più facilmente comprensibile, di uso più immediato
- offre migliori possibilità di autonomia e partecipazione alla vita sociale, economica, culturale

