

## Normative - Verifiche

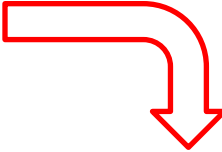
## Linee Guida e Normative

- Livello internazionale:  
W3C (WorldWide Web Consortium)

<https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/>

- Livello europeo:  
Direttiva UE sull'accessibilità

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=OJ:L:2016:327:TOC>



“The power of the Web is in its universality. Access by everyone regardless of disability is an essential aspect.”

– [Tim Berners-Lee](#), W3C Director and inventor of the World Wide Web

## Livello nazionale

- **Legge “Stanca” (4/2004)**

*“Disposizioni per l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”*

- Soggetti erogatori (P.A. e tutte le strutture pubbliche):  
obblighi e responsabilità
- Requisiti per raggiungere l’accessibilità  
dei sistemi informatici (basati su Linee Guida W3C)
- Modalità di effettuazione delle verifiche di accessibilità
- Creazione albo dei Valutatori dell’accessibilità

<http://www.camera.it/parlam/leggi/040041.htm>

# Accessibilità dei siti Internet

## Livello nazionale

- AgID (Agenzia per l'Italia Digitale)
  - coordinamento generale sul tema dell'accessibilità
  - raccolta segnalazioni
  - consulenza/supporto per obiettivi annuali P.A.
  - gestione albo dei "Valutatori Accessibilità"



[www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/accessibilita](http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/accessibilita)

# Accessibilità e Usabilità

## Come si valuta l'accessibilità?

- attraverso la verifica del rispetto dei requisiti di tipo *tecnico*, specificati dalla Legge

Verifica tecnica

*ASPFI è un Valutatore dell'Accessibilità nell'elenco dell'AgID*

## Come si valuta l'usabilità?

- attraverso una serie di prove pratiche, con il coinvolgimento degli *utenti* (persone con disabilità),

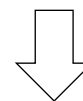
Prove di Usabilità

*ASPFI ha sviluppato e usa una collaudata metodologia*

## Verifica tecnica di accessibilità

Requisito	Punti di controllo
1. Alternative testuali	Ok – non OK
2. Contenuti audio, contenuti video, animazioni	Ok – non OK
3. Adattabile	Ok – non OK
4. Distinguibile	Ok – non OK
5. Accessibile da tastiera	Ok – non OK
6. Disponibilità di tempo	Ok – non OK
7. Crisi epilettiche	Ok – non OK
8. Navigabile	Ok – non OK
9. Leggibile	Ok – non OK
10. Prevedibile	Ok – non OK
11. Assistenza all'inserimento	Ok – non OK
12. Compatibile	Ok – non OK

- rispetto di 12 requisiti tecnici indicati dalla Legge 4/2004 (D.M. 07/2005, aggiornato 09/2013)
- su un numero di pagine rappresentative del sito
- considerando anche gli allegati



Risultato:

**Conformità/Non conformità ai requisiti di legge**

## Prove pratiche di usabilità (“collaudo”)

- coinvolgimento diretto di utenti (persone con disabilità, “svantaggiate”)
- utilizzo di una metodologia strutturata

### Metodologia ASPFI

- semplice, poco costosa, collaudata da centinaia di esperienze
- consente di ottenere concrete indicazioni e suggerimenti migliorativi

## Prove pratiche di usabilità

### Metodologia ASPFI

Preparazione

Esecuzione

Documentazione

- definizione “compiti”
- scelta “tester”  
(persone con diverse  
disabilità)

- esecuzione “compiti”
- compilazione rapporti

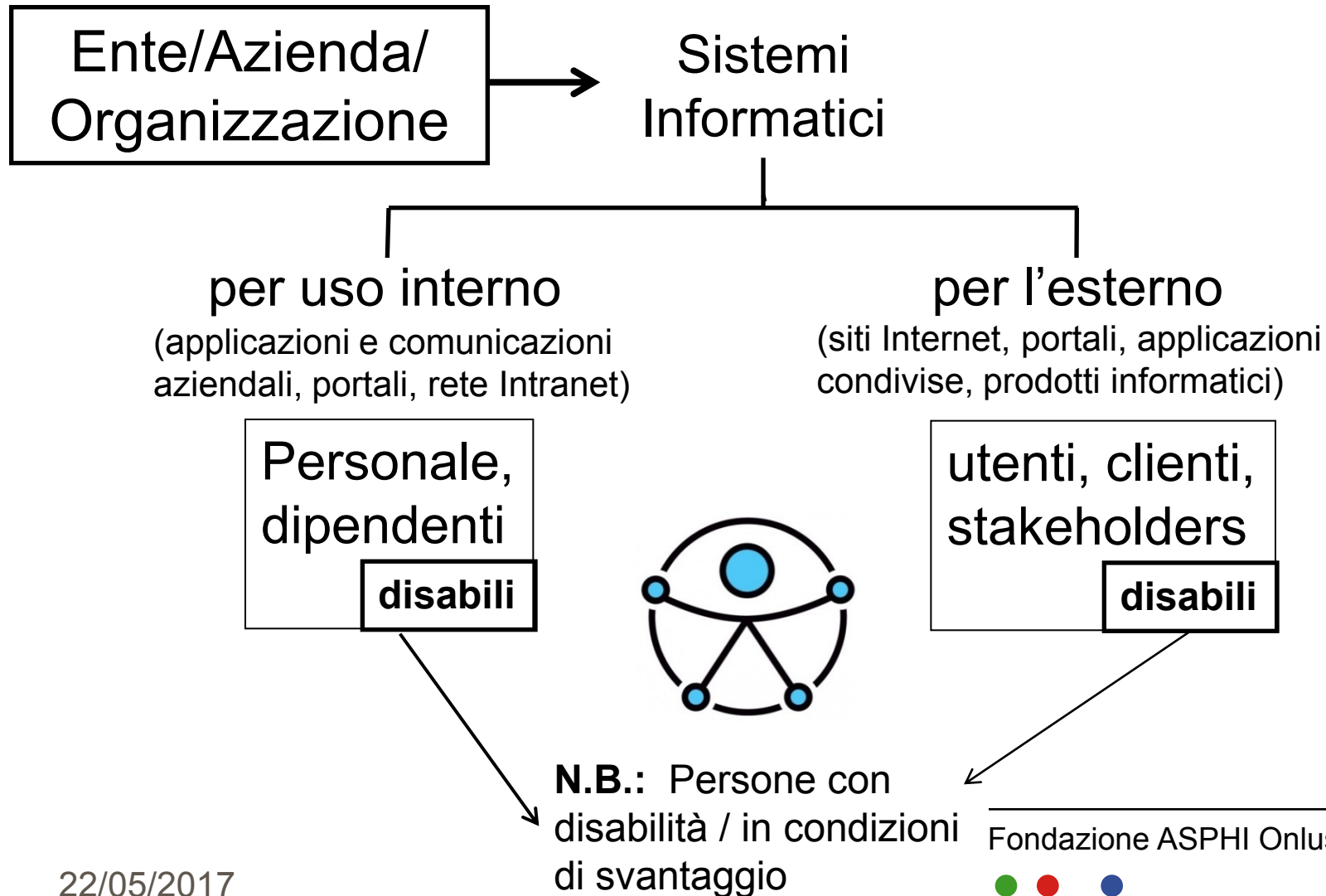
- raccolta, esame,  
sintesi risultati
- rapporto conclusivo



# Riepilogo

- Accessibilità e usabilità:  
cos'è, per chi, perchè
- Disabilità, tecnologie assistive, esempi
- Normative
- Verifiche di accessibilità,  
prove di usabilità

# Accessibilità dei sistemi informatici



## Domande da porsi:

- *il mio sito/portale Internet è accessibile?*
- *le mie APP sono accessibili?*
- *il mio sito/portale Intranet è accessibile?*
- *le mie applicazioni aziendali sono accessibili?*
- *i miei documenti sono accessibili?*

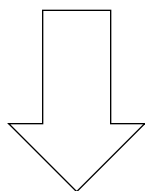


Se risposta NO

- barriere digitali = “esclusione”
- minori opportunità di business
- risorse non adeguatamente utilizzate

## Domande da porsi:

- *come posso farmi una prima idea della accessibilità/usabilità dei miei sistemi informatici?*



Rispondendo ad alcune  
semplici domande



# Accessibilità/Usabilità: “quick check-up”

## 10 semplici domande cui rispondere

<p><b>Immagini/Grafica:</b> Tutte le immagini e gli elementi grafici contenuti nel sito (che non siano puramente decorativi) hanno associata un’alternativa testuale equivalente che comunichi le stesse informazioni?</p>	<p>Si / NO</p>
<p><b>Audio/Video:</b> Tutti i documenti audio e video hanno delle forme alternative di presentazione che forniscano informazioni equivalenti (per esempio: sottotitoli, trascrizioni dei contenuti, audio descrizioni delle azioni)?</p>	<p>“</p>
<p><b>Colori:</b> I colori utilizzati forniscono un sufficiente contrasto fra testo e sfondo? Se si eliminano i colori, i contenuti rimangono visibili e comprensibili ?</p>	<p>“</p>
<p><b>Mouse:</b> Nel caso non sia possibile utilizzare propriamente il mouse, esistono modalità alternative di accesso a tutte le funzionalità delle pagine attraverso la tastiera?</p>	<p>“</p>
<p><b>Oggetti in movimento / Funzionalità legate al tempo:</b> Se ci sono oggetti in movimento, lampeggianti o che si auto aggiornano, è previsto che possano essere arrestati temporaneamente o definitivamente? Se ci sono funzionalità legate al tempo, vengono fornite agli utenti modalità di controllo per regolare le durate e i limiti di tempo?</p>	<p>“</p>

# Accessibilità/Usabilità: “quick check-up”

## 10 semplici domande cui rispondere

<p><b>Struttura/Organizzazione:</b> Si è cercato di garantire una navigazione coerente realizzando pagine e modalità operative che si mantengono il più possibile simili in tutto l’ambiente? Le pagine sono organizzate in modo semanticamente strutturato (titoli, intestazioni, livelli)?</p>	<p>SI / NO</p>
<p><b>Moduli da compilare:</b> Se esistono moduli da compilare, i campi sono dotati di etichette descrittive che ne chiariscano lo scopo? Se si commettono errori nell’inserimento dei dati, questi vengono chiaramente identificati e sono fornite istruzioni per correggerli? Se vengono usati captcha, questi sono gestibili anche da persone con disabilità visiva?</p>	<p>“</p>
<p><b>Supporto alla navigazione:</b> Vengono forniti all’utente strumenti di supporto per aiutarli nella navigazione, trovare i contenuti, determinare la propria posizione all’interno del sito (per esempio: mappe del sito, motori di ricerca, percorsi di navigazione)?</p>	<p>“</p>
<p><b>Linguaggio di marcatura:</b> I linguaggi di marcatura sono stati utilizzati in modo semanticamente corretto, conforme alle specifiche di riferimento?</p>	<p>“</p>
<p><b>Allegati:</b> Si è posta attenzione anche all’accessibilità dei documenti allegati?</p>	<p>“</p>



# Accessibilità dei sistemi informatici



*La tecnologia rende  
a tutti le cose più facili.*

*Alle persone con disabilità  
le rende possibili*

Fondazione  
ASPFI onlus  
[www.asphi.it](http://www.asphi.it)  
[asphimi@gmail.com](mailto:asphimi@gmail.com)

tel. sede Bologna  
051 2778 11

tel. sede Milano  
02 6680 4005